

Předmět: STAŽENÍ VÝROBKU Z PRODEJE – TLUMIČ VIA FERRATA VITALINK SIMOND

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projevili zakoupením výrobku TLUMIČ DE VIA FERRATA VITALINK SIMOND.



Název výrobku: **Tlumič via ferrata Vitalink**

Značka: **SIMOND**

Kód artiklu: **2717143**

Kód modelu: **8544069**

Žádáme Vás, abyste tento výrobek přestali používat.

V rámci procesu kontroly kvality a bezpečnosti jsme zjistili výrobek zakoupený v období od 20/06/2020 do 02/11/2020 nespĺňuje požadovanou úroveň bezpečnosti.

Ve výjimečných případech může zámek zůstat otevřený. Výrobek tak nespĺňuje požadovanou úroveň bezpečnosti.

Z důvodu bezpečnosti jsme se rozhodli stáhnout všechny výrobky.

Odevzdejte, prosím, výrobek v nejbližší prodejně Decathlon, kde Vám vrátíme peníze.

Naše zákaznické centrum je Vám k dispozici na telefonním čísle:

+420 228 800 008, od pondělí do neděle od 9:00 a 19:00 hodin.

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.